

初期設定・問合せサポート費用とは

8つの付帯作業

・PCのセットアップ

・Mecara使用マニュアル一式

・御社専用ランチ設定

・配送料（福島県からの発送）

・ユーザーID設定
（1回のみ、以降は御社にて設定）

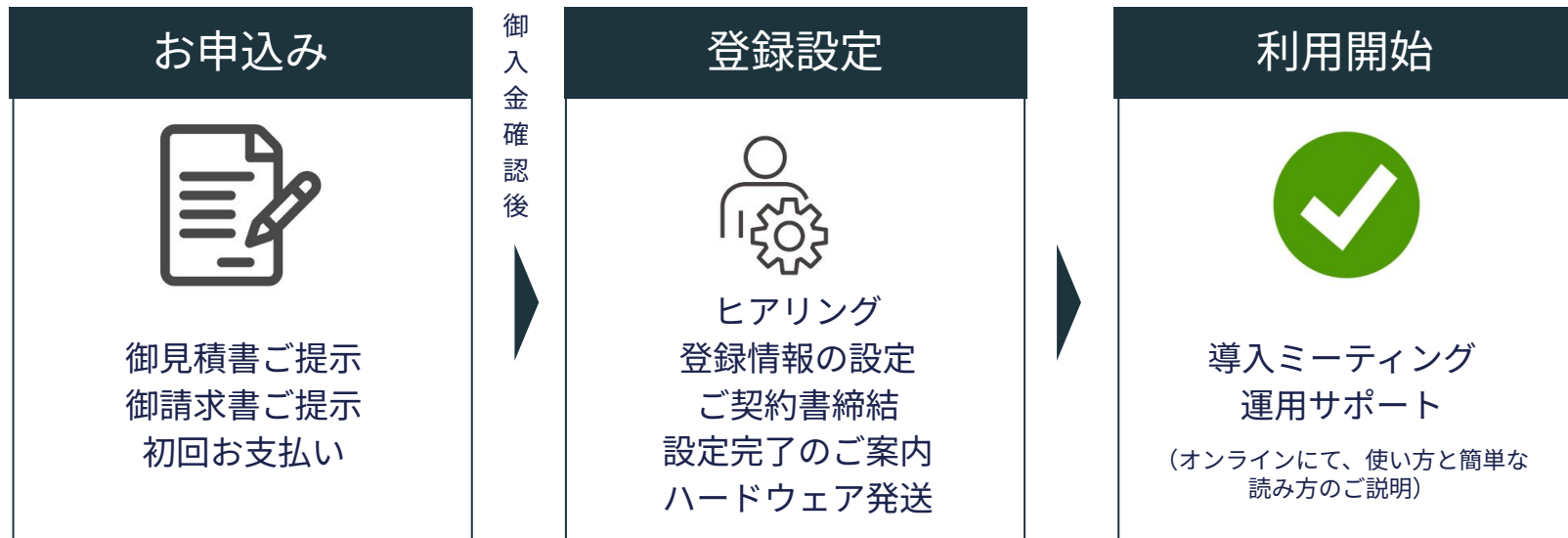
・Mecara無償交換1回
（利用中の過失の無い破損に関して1回まで）

・オンライン導入サポート1回
（使用方法や波形の読み方のご説明）

お問い合わせ対応 及び
バージョンアップを無償提供

お申込みの流れ

前受けにて御入金確認後に納品させていただきます



*サービス使用開始後はテックサポートにて不具合対応させていただきます。

支援体制

Mecaraの導入・活用はチームでご支援致します

ご案内担当者	担当	契約内容、プラン等に関する窓口	
導入支援	Mecara社 専任	デバイス納品後、オンラインMTG 1回実施	
テックサポート	CS チーム	不具合などメールにて対応：9:00~16:00	
コンサル	専任	最大限に活用いただくためのコンサル支援 ソリューション提案	Option